

MEMORIA

PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS-MADRID 2011

- INTRODUCCIÓN MEMORIA PSF-M -

Este año 2010 fue un año, como para casi todas las organizaciones difícil por la crisis y los recortes, tuvimos que mantener programas y proyectos en situaciones más precarias de las habituales con pagos retrasados y con recortes importantes en la financiación, pero, como no podría ser de otro modo, desarrollamos una triple estrategia para seguir funcionando: diversificar fuentes de financiación, coordinarnos y unirnos a otras entidades y utilizar la creatividad para enfrentarnos a la situación.

No obstante cabe estar satisfecho de los resultados obtenidos y profundizaremos en ellos. Además, pusimos en marcha un par de programas siguiendo la máxima de presentación que solemos utilizar para expresar nuestra identidad "los que sufren son los míos" parafraseando a Neruda, pusimos en marcha un programa de psicología en tiempos de crisis para acompañar a las familias que sufren desahucios o a parados de larga duración y revitalizamos el programa de atención psicología a bajo coste y el de intervención jurídica con maltratadores y delitos de tráfico.

Continuamos consolidando estrategias y recursos, además, el local como un espacio de encuentro y de trabajo, de construcción de una psicología practica, critica y comprometida con la realidad, permite un proceso de confluencia y coordinación con la plataforma de asociaciones de psicología sin fronteras España (a la que se unió recientemente psicología sin fronteras Murcia/ alicante siendo ya 8 las organizaciones miembro de la plataforma), con la plataforma 2015 y mas o con la plataforma del voluntariado de España y la Fevocam. Pusimos en marcha también un programa novedoso, la academia de la felicidad y un plan de formación presencial y online como una de las actividades que queremos potenciar.

El grupo de psicología jurídica, desarrollo una importante actividad, clave en lo que hacemos desde psicólogos sin fronteras, en el trabajo en prisiones, en prevención de la violencia y en trabajo con agresores y condenados por delitos de tráfico. Se mantiene el trabajo con hombres condenados por violencia de género y se proponen

iniciativas que configuran un proyecto de prevención de la violencia de género destinado a alumnos de la ESO. Se creó un área específica de mujer que está trabajando con mujeres agresoras, con niños y niñas y en prevención de la violencia de género.

En el ámbito universitario se potencian las relaciones entre el mundo académico y la psicología aplicada, formalizándose también un convenio de prácticum que permite las prácticas universitarias de alumnos de la Universidad de Comillas. Por otro lado, se promueven actividades de sensibilización y educación y en particular el seminario estable de solidaridad, financiado este año por la Caixa y por la universidad Carlos III que desarrollamos en las universidades complutense, Rey Juan Carlos y Alcalá de Henares, con formato presencial y online, con la edición de un libro sobre el propio seminario y la participación en las semanas de solidaridad de las diferentes universidades. Mantuvimos también el trabajo de educación en valores con jóvenes y adolescentes o la gestión del plan de formación a los voluntarios de Getafe y la formación online para educadores del ayuntamiento de Madrid.

La oficina de atención a las víctimas de la represión tuvo también un desarrollo creciente con sus cuatro programas en marcha: investigación, donantes de memoria, grupos de encuentro y sensibilización, se atendieron más de 100 casos de familias con diferentes demandas. Además sumamos a estas actividades el apoyo y cobertura a la asociación de niños robados. En catástrofes y gracias a la financiación obtenida del 0,7 del colegio de Madrid desarrollamos un programa de formación online internacional y pusimos las primeras piedras para el desarrollo de una red internacional de intervención en crisis y catástrofes con la participación de psicólogos chilenos, suecos, argentinos, mexicanos, paraguayos o uruguayos entre otros. De manera más sintética y resumida desarrollamos un plan de formación para voluntarios internacionales, un plan de formación online para trabajadores del Ayuntamiento de Madrid, un plan de formación para cuidadores en salud mental para trabajadores de la junta de castilla la mancha y el plan de formación a los voluntarios de Getafe.

Guillermo Fouce,

Presidente de Psicólogos sin Fronteras Madrid

MEMORIA INSTITUCIONAL

“ÁREA DE COORDINACIÓN DE PROGRAMAS”

En 2011 la difusión de los diferentes programas con los que cuenta PSF Madrid se ha realizado en ayuntamientos y mancomunidades.

Siendo bien conocida la situación actual de la mayoría de los ayuntamientos de la Comunidad de Madrid, la difusión de los programas a este nivel no ha dado buenos resultados.

La labor de la difusión desde esta área se ha realizado de la siguiente manera:

Contacto telefónico con las personas responsables de los programas de diferentes áreas (mujer, mayores, infancia y juventud,..). En esta fase, la mayoría de las ocasiones hemos mandado la información de nuestros programas a través del correo electrónico.

La siguiente fase del proceso de difusión ha sido la de concertar una cita con la persona responsable. En dicha reunión hemos presentado nuestros programas haciendo especial hincapié en que desde PSF Madrid desarrollamos los programas y/o proyectos en base a las necesidades que tenga el municipio. Es decir, la relación de programas es meramente orientativa ya que PSF diseñaría los programas según las necesidades que describe el técnico del ayuntamiento.

La última fase del proceso de difusión y que no siempre hemos llegado a ella es la de elaborar un programa de intervención psicosocial basado en las conclusiones obtenidas en las reuniones con el/los

técnicos.

Resultados: La Mancomunidad las Cañadas, el pasado mes de noviembre solicitó que desarrolláramos un programa de cuidado al cuidador donde se ofreciera formación a los cuidadores de las personas dependientes de los municipios que conforman la mancomunidad así como grupos de apoyo psicológico a los mismos. Dicho programa se desarrollará en la primera mitad del año 2012 en los municipios de Soto el real, Manzanares, El Boalo y Miraflores de la Sierra.

Relación de Programas que se presentan en las diferentes entidades.

- **MAYORES DE 60 años**

Conseguir un envejecimiento saludable, a favor de la autonomía física, mental y social es el objetivo general de los programas-taller que propone Psicólogos sin Fronteras para mayores de 50 años.

Estos programas están diseñados para que se puedan adaptar a las necesidades reales de sus participantes.

Programas

Bloque I.

- Fomentar hábitos saludables
- Aprende a ser Feliz.
- Programa de Apoyo a familias cuidadoras
- Prepárate para la jubilación
- Cosas del ayer.
- Escuela de Abuelos Educadores.

Bloque II.

- Taller de memoria
- Taller de relajación.
- Gimnasia Mental.
- Estimulación Cognitiva.

Bloque III.

- Arteterapia
- Musicoterapia
- Risoterapia
- Psicomotricidad

• **MUJER**

A favor de la igualdad de oportunidades Psicólogos sin Fronteras propone una serie de programas taller específicos para mujeres.

Como elemento principal, todos los programas serán adaptados en función de las características de los participantes.

Programas

Bloque I.

- Promoción de la salud
- Programa de Apoyo a familias cuidadoras
- Escuela de Madres y Padres
- Aprende a gestionar tu tiempo eficazmente

Bloque II.

- Aprende a ser feliz
- Autoestima
- Técnicas de relajación
- Taller de memoria
- Gimnasia Mental

Bloque III.

- Musicoterapia
- Risoterapia
- Arteterapia

Bloque IV.

- Aula de la mujer
- Programa de apoyo psicosocial para mujeres víctimas de violencia de género

• **INFANCIA Y FAMILIA**

Los programas de Atención Psicosocial que propone Psicólogos sin Fronteras para la infancia y la familia tienen como objetivo principal el desarrollo pleno y exitoso de las capacidades cognitivas, sociales y afectivas de los niños en un ambiente didáctico y lúdico.

Estos programas están diseñados para que se puedan adaptar a las características y necesidades reales de sus participantes.

Programas

Bloque I.

- Escuela de padres
- Técnicas de estudio
- Ludoteca

Bloque II.

- Psicomotricidad Infantil
- Musicoterapia Infantil
- Risoterapia Infantil
- Arteterapia Infantil

- **JUVENTUD**

Los programas de Atención Psicosocial que propone Psicólogos sin Fronteras para la juventud tienen como objetivo principal el desarrollo pleno y exitoso de las capacidades cognitivas, sociales y afectivas de los adolescentes en un ambiente didáctico y lúdico.

Estos programas están diseñados para que se puedan adaptar a las características y necesidades reales de sus participantes.

Programas

Bloque I

- Aprende a ser feliz
- Taller de relajación
- Risoterapia
- Musicoterapia
- Arteterapia
- Técnicas de Estudio

Objetivos para 2012

Seguiremos contactando con los responsables de los programas y proyectos de las diferentes áreas con el fin de que conozcan la labor de psicólogos sin fronteras Madrid en general y del desarrollo de programas de intervención psicosocial en particular.

El objetivo más general será convertirnos en una entidad de referencia para las entidades públicas en relación al desarrollo de programas de intervención psicosocial para los diferentes sectores poblacionales.

“ÁREA DE JURÍDICA”

- **Sesiones informativas**, jornadas y encuentros multidisciplinares para la divulgación de la Psicología Jurídica. Utilización de la publicidad como medio de expansión.
- Intervención en **terapia psicológica en contexto forense**; asistencia a víctimas, terapia de familia y menores, vigilancia penitenciaria. Varias intervenciones puntuales ante demandas concretas con asesoramiento y periciales psicológicas.
- **Convenio con la Universidad de Comillas** para comenzar el programa de tutorización de alumnos de Psicología y Trabajo Social en el marco del Prácticum Universitario.
- Colaboración con Instituciones penitenciarias en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad: planificación, ejecución y seguimiento de los proyectos **TASEVAL** (acciones formativas psicoeducativas de sensibilización a los penados por delitos contra la seguridad vial) y **PRIA** (proyecto de rehabilitación e intervención con agresores).

El **Programa TASEVAL**. El programa dirigido a personas condenadas por delitos contra la seguridad vial ha impartido un total de 27 talleres, incluyendo a 490 participantes

Los programas de Intervención con Agresores se iniciaron tras la derivación de los penados por el Centro de Inserción Social (C.I.S.) Victoria Kent (Madrid VI). Siguiendo el protocolo marcado para el desarrollo de los programas. Hasta la fecha se han realizado más de 160 evaluaciones psicológicas individuales consistentes en entrevistas estructuradas (Entrevista General estructurada de Maltratadores), así como sesiones grupales para valoración a través de pruebas psicométricas. Complementariamente se han realizado evaluaciones utilizando además de las entrevistas individuales con los penados, instrumentos psicológicos para valorar cada una de las variables sumamente importantes en la evaluación inicial y obtener datos tales como estructura de personalidad, psicopatología, abuso de sustancias así como factores de riesgo de violencia. De septiembre a diciembre de 2011 se ha llevado a cabo el mismo procedimiento con 90 penados que han sido asignados a los nuevos grupos que finalizaran aproximadamente en junio de 2012.

La duración de los programas ha sido de 6 meses más 3 meses de seguimiento y el número de sesiones ha oscilado entre 25 y 27 sesiones. Cada una de las sesiones semanales ha tenido una duración de dos horas aproximadamente. El formato ha sido grupal y atendiendo a la evolución y características de los participantes, se han propuesto sesiones individuales llevadas a cabo por un equipo especializado de apoyo psicológico.

En 2011 la actuación del programa se ha estructurado en torno a cinco grupos de hombres más uno de mujeres siguiendo una misma metodología en cuanto a procedimientos y criterios de control. Los grupos están constituidos por 12 a 15 integrantes en modalidad de grupo cerrado. De este modo se han atendido en el programa 2011 un total de 165 penados.

Paralelamente el programa cuenta con dos equipos de apoyo para de una parte, dar soporte individual a los programas grupales (grupo de

apoyo psicológico) y de otra recoger indicadores de evaluación y control tanto de los usuarios como del programa (grupo de Evaluación).

- Conversaciones con la **Sección de Tráfico y Seguridad Vial del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid** en materia de programa TASEVAL, aún en marcha y pendiente de concretar colaboración.

- **Actividades Formativas:**
 - Sesiones clínicas.
 - Curso: Violencia de Género. Causas, consecuencias y claves para su tratamiento.
 - Evaluación psicológica (varias ediciones)

En proyecto ya comenzado:

- Curso: Presentaciones de impacto. El Psicólogo en las Organizaciones.
- Monográfico: Simulación clínica.
- Monográfico: credibilidad de testimonio en menores víctimas de abusos. Problemática e intervención.
- Jornadas: lenguaje emocional comparando población reclusa (aislamiento)- población infantil y estudiantes de periodismo".
- Elaboración y desarrollo de programas de prevención de situaciones de victimización.
- Intervención con agresores.
- Elaboración y desarrollo de programas de prevención de la conducta delictiva desde la perspectiva de los factores de

riesgo/protección que inciden en la misma.

- Intervención con familias en proceso de separación.
 - Aportar conocimientos al ámbito de la Psicología Jurídica desde la evaluación de nuestras experiencias de intervención.
 - Elaborar programas formativos en el ámbito de la Psicología Jurídica.
 - Facilitar la práctica supervisada para estudiantes de último año de grado o recién graduados.
-
- **Formación interna,** con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos y recursos para el desempeño de la actividad de sus miembros y externa con el propósito de dotar a estudiantes que se acercan por primera vez a esta disciplina o profesionales de de una mayor preparación técnica.
 - **Reuniones y divulgación:** Mensualmente se convocan reuniones para tratar temas de interés, proyectos, consolidar acuerdos, configurar protocolos de actuación. Por otra parte no somos ajenos a la importancia de las redes sociales en la divulgación y conocimiento de las actividades propias de PSF-M.
 - **Supervisión de casos y mesas de discusión:** Se programan en función del propio avance y necesidades.

“ÁREA DE DERECHOS HUMANOS Y MEMORIA HISTÓRICA”

- **Cartas contra el Olvido.**

El día 16 de junio de 2011 se realizó una sesión de trabajo con el material multimedia de Cartas contra el Olvido. Participaron dos clases de 4º de la ESO del Colegio Ciudad de los Muchachos de Leganes. La valoración del resultado expresada por todxs lxs que participamos fue muy positiva.

- **Exposición Fosas contra el Olvido**

Fotografías de Eloy Alonso. Expuestas en el hall del Centro Cívico Cooperante Margarita Burón de Alcorcón. Entre el 11 y el 31 de enero de 2011.

- **Jornada Psicología y Derechos Humanos**

Celebrada en el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, el 7 de junio de 2011. PSF-M expuso los trabajos realizados en el contexto de la Memoria Histórica.

- **Grupos de Encuentro**

Han tenido lugar 4 reuniones en el primer semestre, con la participación de supervivientes a la represión franquista. La media de asistencia fue de 7 personas con un máximo de 9.

“ÁREA DE PSICOLOGÍA DE EMERGENCIAS Y CATASTROFES”

- **Curso de Gestión de Estrés en Catástrofes y Emergencias.**

Colaboración con la Escuela Madrileña de Voluntariado para la impartición de un curso para emergencistas. Febrero de 2011.

- **Creación de Grupo de Encuentro Internacional en Psicología de Emergencias**

A partir del trabajo formativo realizado durante el curso pasado se ha creado a través de Internet un espacio de encuentro entre miembros de diferentes grupos PSF y personas afines con el fin de intercambiar información y recursos.

- **Proyecto RIPE**

A propuesta de la Psicofundación se nos invita a participar en la creación de la Red Iberoamericana de Psicología de Emergencias, como representantes del trabajo asociativo y voluntario en el campo de la psicología de emergencias.

“ÁREA DE MUJER”

Desde el área de mujer queremos atender las necesidades del colectivo de mujeres que necesitan atención y apoyo tras haber vivido una situación de violencia dentro de su relación de pareja. Pero no sólo eso nos interesa, dado el creciente interés que se ha depositado en los problemas que ocasiona cualquier forma de violencia, también nos preocupa el crecimiento que se viene originando de un tiempo a esta parte de los delitos en los que se encuentran inmersas las mujeres relacionados con la violencia familiar, esto es, la violencia que se extiende a cualquier miembro familiar, ya sea a la propia pareja, a un hijo, etc. Por ello, nos interesa cualquier tema que provenga de la mujer, bien como perpetradora de la violencia, bien como víctima. El curso 2011 ha sido complicado para el área de mujer porque si bien comenzó su andadura tiempo atrás, esto quedó sólo en buenas intenciones e ideas de las personas que por aquel entonces quisieron

dar un empuje a esta área dentro de PSF-M. Sin embargo, esto quedó parado durante algún tiempo y vuelve a surgir con fuerza alrededor de Marzo-Abril del 2011 con la incipiente llegada de mujeres interesadas en dar un impulso nuevo a esta área.

Por el momento el único trabajo que hemos conseguido es llevar a un grupo de mujeres condenadas por violencia familiar, a partir de un convenio firmado con IIPP, según el cual vamos a trabajar con ellas durante seis meses desde el 13 de Noviembre que comenzara el programa, y luego de acabar se les hará un seguimiento que se prolongará durante tres meses más.

En marcha tenemos lograr concertar algún convenio con asociaciones con las que ya hemos establecido contacto, alguna favorablemente ha respondido ya a los *mailing* que enviamos aprovechando las Navidades, y han mostrado interés en conocernos a partir de Enero del 2012 y ver qué podríamos llegar a realizar juntas. Son asociaciones que trabajan con mujeres, no todas tratan el tema de la violencia de género pero la mayoría sí están enfocadas en el trabajo con víctimas. Hasta ahora tenemos previsto un segundo encuentro, el primero concluyó con una muy buena expectativa de trabajo futuro, con la Asociación La Rueda, y probablemente les llevemos en Enero una propuesta de trabajo conjunto bajo el brazo.

Otra buena respuesta a ese *mailing* la hemos obtenido de otra institución, se trata de la Asociación Nacional de Defensa Femenina, en principio fundamentalmente orientada al deporte femenino pero que desean se produzca una entrevista entre ambas organizaciones con bastantes posibilidades de poder llegar a un objetivo común, al menos

así nos lo han transmitido.

Se han cerrado en los últimos días dos posibles entrevistas en radio para celebrarse en Enero, una en la emisora Ecoleganés, y otra en Radio Nacional 5. Les interesa todo lo que hacemos en PSF-M, y en particular en el área de mujer, y han mostrado entusiasmo en saber más sobre el grupo de mujeres condenadas por violencia familiar.

Presentación a los premios de Igualdad iberoamericanos de las Cortes de Cádiz, y presentación del proyecto también a la Fundación real dreams.

“ÁREA DE FORMACIÓN”

El año 2011 para el departamento de formación ha supuesto un importante momento de asentamiento y creación de estructura. Aunque por supuesto se han seguido realizando actividades formativas de diferente índole que posteriormente comentaremos, muchos de los esfuerzos reflexivos han ido orientados a crear una estructura dirigida a hacer del área de formación un lugar donde las personas hagan de los conocimientos una interacción continua.

Desde PSF Madrid área formación, pretendemos convertirnos en una plataforma de referencia para el desarrollo de psicólogos y profesionales preocupados del bienestar de las personas. El objetivo global del pasado 2011 es que la parte formativa deje de ser en un área

intuitiva y poco estructurada. Para ello la pretensión inmediata del 2012 como fruto de lo trabajado durante este pasado año, es la creación de un calendario formativo formado por cursos y talleres. Los primeros tienen un carácter más al uso con una duración entre 8-24 horas y una periodicidad máxima de tres veces al año. Los talleres en cambio son módulos con una periodicidad mayor, entre 4 y 12 sesiones, y con una duración máxima de hora y media.

En cuanto a las formaciones impartidas, cabe destacar el éxito de asistencia y evaluación que han obtenido los cursos "Violencia de género" impartido los sábados durante los días 15 de Octubre al 5 de Noviembre y "Evaluación con test clínicos y pruebas de personalidad en el ámbito clínico forense" impartido durante el mes de Abril.

Mención especial también durante este año a otro tipo de actividades orientadas a dar a conocer el nombre de PSF de forma más global a través de la formación. En el mes de septiembre uno de nuestros colaboradores impartió una ponencia sobre "Áreas de desarrollo" dentro del marco de presentación de PSF Alicante en presencia de personalidades del ámbito académico y político.

"ÁREA DE BAJO COSTE"

El programa de atención psicológica a bajo coste pretende cubrir las necesidades psicológicas de aquellas personas que no cuentan con los recursos económicos suficientes para poder costearse una consulta psicológica privada, y/o que a pesar de recibir tratamiento psicológico a través de la sanidad pública este ha fallado de alguna manera.

El programa de atención psicológica a bajo coste durante el año 2011 no se ha desarrollado hasta el mes de septiembre.

- Difusión

Es en septiembre cuando se comienza a trabajar en la difusión del programa con le objetivo de darle a conocer al mayor número de personas. Para ello se ha realizado una difusión en tres frentes:

Centros de salud

Ayuntamientos

Entidades sin ánimo de lucro.

En relación a los centros de salud se han concertado reuniones con los trabajadores sociales de las diferentes áreas donde se ha expuesto el programa, sus objetivos y la forma de acceder a él por parte de los usuarios. La impresión obtenida en la mayoría de las reuniones ha sido muy positiva, ya que los trabajadores sociales de los centros de salud consideran positivo que exista un recurso alternativo de salud mental al que puedan acceder personas con bajos recursos económicos.

Los centros de salud que se han visitado han sido:

Centro de Salud de Tetuán. En él nos reunimos con los trabajadores sociales del área norte de la Comunidad de Madrid.

Centro de Salud de Lavapiés. En él nos reunimos con los trabajadores sociales del distrito centro.

Centro de Salud San Blas. En él nos reunimos con los trabajadores sociales del área este de la Comunidad de Madrid.

En relación a los ayuntamientos donde se ha hecho la difusión, se ha informado tanto telefónicamente como vía mail a la mayoría de los ayuntamientos de la Comunidad de Madrid así como a las Mancomunidades de la misma. La impresión obtenida de los mismos ha sido muy heterogénea, desde ayuntamientos donde han considerado positivamente la idea de la atención psicológica dirigida a personas con bajos recursos económicos como ayuntamientos donde consideraban que no era necesario.

A continuación detallamos algunos de los ayuntamientos donde hemos mantenido reuniones posteriores al envío de la información por correo electrónico.

Ayto. de Alcorcón
Ayto. de Leganés
Ayto. de Villanueva de la Cañada
Ayto. de Algete.
Ayto. de Villanueva del Pardillo
Mancomunidad las Cañadas

En relación a las entidades sin ánimo, la forma de contactar con ellos ha sido a través de correo electrónico. Entre las entidades contactadas está la Fundación Diabetes desde la que es posible que en el año 2012 se acuerde algún tipo de colaboración.

Por último, es importante resaltar la presentación del programa en la página web de Psicólogos sin fronteras Madrid. En ella se describe en que consiste el programa y a quién va dirigido. Esta forma de difusión ha sido muy positiva la obtener varios usuarios a través de la página web.

Como conclusión, podemos indicar que la difusión del programa no ha sido muy exhaustiva. Una de las razones es la de que el programa comenzó en septiembre de 2011 y no se ha contado con todo el tiempo necesario. Consideramos de vital importancia la correcta difusión del mismo por lo que en el año 2012 pretendemos hacer una labor de difusión mucho más exhaustiva que en el anterior.

- Resultados.

A pesar de la pobre difusión con la que ha contado el programa durante finales de 2011, los resultados no han sido del todo negativos. No obstante, se esperaba mejores resultados relacionados con la difusión desarrollada en los centros de salud, ya que la opinión de los trabajadores sociales respecto al programa era positiva y en cambio la derivación de nuevos pacientes ha sido pobre o nula.

La difusión en los ayuntamientos también ha tenido sus frutos, aprobándose en el ayuntamiento de Alcorcón el programa. Esto supone que nos ceden un despacho en el centro joven del municipio para que podamos atender a todas aquellas personas interesadas en recibir atención psicológica y que cumplan los requisitos del programa.

Siendo muy positiva esta colaboración no está resultando fructífera. Únicamente en Alcorcón ha surgido un paciente, derivado de un área de atención psicológica a la infancia del mismo ayuntamiento.

Los resultados obtenidos de la difusión realizada en entidades sin ánimo de lucro han sido nulos, aunque con expectativas de posibles colaboraciones durante el año 2012.

Los usuarios que han participado en el programa durante el último trimestre de 2011, en su gran mayoría conocieron el mismo a través del

“boca a boca”.

A continuación pasamos a detallar un cuadro donde se describe el número de usuarios del programa de atención psicológica a bajo coste así como su área de procedencia.

Usuario	Procedencia
1	Información Sede
2	De una conocida
3	Desde una ONG
4	De un conocido
5	Centro de Salud Tetuán
6	Propaganda PSF
7	Desde la web
8	Afosca
9	Centro de Salud San Sebastian de los Reyes
10	Ayuntamiento de Alcorcón

- **Objetivos para el 2012**

En relación a los centros de salud consideramos importante seguir haciendo especial hincapié en la difusión del programa ya que los futuros usuarios del mismo suelen ser usuarios de los centros de salud

de la comunidad.

En los ayuntamientos seguiremos contactando con los responsables de los programas y proyectos de las diferentes áreas con el fin de que conozcan la labor de psicólogos sin fronteras Madrid en general y del programa de atención psicológica a bajo coste en particular.

La difusión que se realizará en las entidades sin ánimo de lucro será más exhaustiva proponiéndonos que se acuerden colaboraciones entre ellas y psicólogos sin fronteras Madrid durante el año 2012.

El objetivo primordial es que surjan cada vez más usuarios del programa para poder llegar a cuantas más personas que necesitan atención psicológica.

"AREA MIGRACIONES"

1. Introducción

Desde hace pocas décadas, España ha pasado de ser un país emisor de migrantes a ser un país receptor de migrantes. A enero de 2009 la población inmigrante en España representa el 12% de la población Española, que asciende a unos 46,6 millones de personas. La mayoría de la migración procede de Europa, seguida de America Latina, Africa subsahariana y Asia. Con motivo de la crisis económica se está

reduciendo el número de inmigrantes que residen en España, los cuales deciden retornar a sus países de origen o trasladarse a otros países dentro o fuera de la Unión Europea.

Surge así la necesidad de atender las necesidades psicosociales de la población inmigrante. Los inmigrantes son los grandes desconocidos en España. Sabemos que vienen a España fundamentalmente para mejorar su nivel de vida y sus condiciones económicas, y que se encuentran con una legislación extremadamente proteccionista del mercado laboral español y comunitario. Sabemos también que los inmigrantes apenas acuden a los servicios de salud mental y cuando acuden lo hacen a través de los servicios de urgencia y de los juzgados y policía, es decir atraviesan itinerarios negativos antes de llegar a los profesionales de la salud mental. A esto hay que decir que el contexto de crisis económica no favorece la situación actual de los inmigrantes.

Es necesario establecer programas de atención bio-psico-social de los ciudadanos inmigrantes y tratar sus problemáticas diferenciadas del resto de la población, a saber: el proyecto migratorio, el estrés migratorio, el estrés de adaptación sociocultural, la conflictividad familiar, el retorno a país de origen, las consecuencias sobre la salud

Antes de realizar programas de intervención creemos es necesario hacer investigación para poder conocer a los distintos grupos de inmigrantes y sus necesidades concretas, pues hay una gran heterogeneidad por países de origen y grupos étnicos

Desde PSFM se está realizando apoyo a la investigación acerca del estrés y la salud de los ciudadanos latinoamericanos inmigrantes.

Asimismo creemos es necesaria la formación de distintos profesionales sobre el fenómeno integral de la migración, en todas sus vertientes: social, clínica y salud, jurídica, humanitaria, comunicación social, etc.

Desde PSFM entendemos que las tareas de sensibilización e intervención ante las actitudes y conductas (institucionales o vecinales) racistas, intolerantes y xenófobas hacia la población inmigrante son muy necesarias. Creemos importante denunciar estos hechos y educar a la población española y a los inmigrantes, pues no hay que olvidar que el racismo también se da entre distintos grupos étnicos.

Objetivos del area de inmigración de PSFM:

- Analizar el hecho migratorio en la Comunidad de Madrid desde una perspectiva bio- psico-social y transcultural.
- Atender psicosocialmente a personas, grupos, familias, parejas y colectivos de origen inmigrante, emigrantes españoles retornados y personas de otras culturas cuando carezcan de recursos para tal fin.
- Desarrollar y apoyar proyectos y actividades de prevención del racismo y de la xenofobia (por ejemplo, proyectos tipo "educar en otra onda" de PSFM,etc.).
- Desarrollar y apoyar proyectos y actividades en el ámbito de las culturas y las migraciones favoreciendo el conocimiento del otro diferente, estableciendo una prevención y luchando contra la creación y existencia de estereotipos o prejuicios.
- Realizar actividades de denuncia de violaciones de derechos humanos que afecten a personas y colectivos de inmigrantes, emigrantes retornados y personas de otras culturas.

- Contactar con asociaciones de inmigrantes y trabajar en red con organizaciones sociales e instituciones que tratan el tema de la migración.
- Desarrollar actividades de formación e investigación-acción relacionadas con el ámbito de competencia de este grupo de intervención en migraciones y acción transcultural.
- Investigación sobre Estrés psicosocial, psicopatología y salud en ciudadanos inmigrantes latinoamericanos residentes en Madrid, programa que desarrolla PSFM junto con la Facultad de Psicología de la UNED.

2. Objetivos que se pretendían para el año 2011.

- Ampliar el área de migraciones en PSFM, y establecer acciones que permitan conseguir en el año 2011 un incremento de atención psicológica y psicosocial a ciudadanos inmigrantes.
- Trabajo en red. Realizar actividades conjuntas y coordinadas con otras ONGs de la Comunidad de Madrid.
- Desarrollar acciones de sensibilización con la ciudadanía, en los medios de comunicación y en las instituciones.
- Intervenir humanitariamente ante necesidades psico-sociales de la población inmigrante y de personas de otras culturas.
- Denunciar de manera individual o conjunta las violaciones de derechos humanos allá donde se produzcan. Especialmente en los Centros de Internamiento de Inmigrantes.
- Ampliar los contactos con asociaciones de inmigrantes.
- Fomentar la investigación sobre inmigración.

3. Actividades desarrolladas.

Las principales actividades han sido la intervención humanitaria (con la atención psicosocial prestada a 56 personas, un total de 450 horas) y el trabajo en red con otras organizaciones (FAPRE y CODEHUPO). Psicólogos sin Fronteras Madrid ha colaborado con FAPRE y el Consulado de Paraguay en Madrid.

La mayoría de las personas con las que se ha realizado intervención psicológica y psicosocial proceden de latinoamérica, especialmente de Paraguay. Además, la mayoría son mujeres, que consultan por problemática familiar.

Los problemas atendidos han sido diversos, por ejemplo situaciones de estrés asociado a conflictividad, separación, y desestructuración familiar, violencia de género, problemas de ansiedad ligados a la situación laboral y situación irregular administrativa en España, depresión, y sintomatología psicosomática, trata, duelo, repatriación voluntaria a país de origen y repatriación forzada.

La mayor parte de los casos han venido derivados de diferentes ongs como: FAPRE, y CODEHUPO.

Asimismo se mantuvo el acuerdo firmado el año 2010 con FAPRE, Federación de Asociaciones de Paraguayos Residentes en España. Y se ha estado negociando con CODEHUPO, Cordinadora de Derechos Humanos de Pueblos Originarios, negociación que terminó el 10 de Marzo de 2012 con la firma del acuerdo marco de colaboración PSFM-CODEHUPO.

Las actividades han estado coordinadas por un psicólogo que ha recibido ayuda de voluntarios psicólogos y licenciados en Derecho.

La valoración de la intervención es positiva dado que ha se está consolidando el área y se está creciendo tímidamente. Se ha conseguido, dar respuesta a las necesidades de inmigrantes con problemas asociados de salud mental.

Los principales factores que han limitado el cumplimiento de los objetivos han sido:

- La falta de asistencia y la continuidad de los inmigrantes en la atención psicológica y psicosocial. Entendemos que dar un servicio gratuito es muy contraproducente para la atención, que siempre ha de tener un coste para que sea valorada por la persona que recibe atención. En general la situación de atención gratuita supone que la persona inmigrante no valore tal atención y no trabaje los contenidos que se van tratando en cada sesión.
- Inestabilidad del grupo de voluntarios: la falta de compromiso y constancia por parte de algunos voluntarios. Esta es un área que exige un alto grado de formación, dicha formación ha de ser amplia y abarca varias áreas dentro de la psicología: psicología social, psicología clínica, psicología educativa, y psicología forense.
- La falta de recursos humanos permanentes para la gestión y difusión del proyecto de trabajo, así como para realizar acciones de sensibilización y denuncia. Esto es consecuencia de la falta de recursos económicos.
- Se ha avanzado en la investigación sobre Estrés psicosocial, psicopatología y estrés en ciudadanos inmigrantes latinoamericanos residentes en Madrid. Para ello desde el 14 de septiembre hasta el 18 de diciembre del año 2011, el coordinador del área de migración, Carlos Manuel Leal, viajó a Asunción,

Paraguay, donde realizó parte de la investigación en colaboración con la Universidad Nacional de Asunción y la UNED.

- El principal objetivo cumplido en este ejercicio 2011 ha sido el incremento en la atención psicológica y psicosocial a ciudadanos inmigrantes. Es necesario mejorar en los distintos objetivos.

4. Conclusiones

El área de inmigración de Psicólogos Sin Fronteras Madrid en el año 2011 se va consolidando, para garantizar la intervención psicológica y psicosocial de la población inmigrante extranjera en la Comunidad de Madrid.

Es importante el trabajo en red con otras asociaciones de inmigrantes y otras instuciones públicas y privadas.

Se necesita un aumento en el número de voluntarios para aumentar el área de inmigración.

Es necesario la obtención de recursos económicos a través de subvenciones y a través del establecimiento del servicio de atención psicológica a bajo coste.

"AREA WEB"

Desde la parte web de PSF se han intentado poner a disposición de las diferentes áreas todas las herramientas de trabajo en entorno web que pudiesen ser necesarias para el desarrollo de su actividad

cotidiana. Del mismo modo se ha intentado atender las diferentes solicitudes que han llegado a esta área. Entre esas solicitudes, destacan las siguientes:

- Gestión de cuentas de correo electrónico.
- Actualización de contenidos web y control, de cambios.
- Gestión y coordinación de listas de correo.
- Gestión de espacios y accesos al servidor vía FTP.
- Formación online
- Colaboración con el área de Memoria Histórica para la creación de la Oficina Virtual de Memoria
- Gestión y mantenimiento de la web [HYPERLINK "http://www.psicologossinfronteras.net"](http://www.psicologossinfronteras.net)
www.psicologossinfronteras.net

Dentro de las actividades de gestión de nuestra web, se han intentado tener actualizados los contenidos de las diferentes áreas para poder ofrecer a la gente interesada una información rigurosa y actualizada, sin por ello olvidar el estilo PSF (empatía, cercanía, confianza). Entre las actividades realizadas en la web a lo largo de este año, cabe destacar como más importantes las siguientes:

- Renovación del área de PSF de Andalucía. Se dota de contenido actualizado, se añaden los accesos a Facebook y Twitter.
- Creación del área de PSF Alicante.

- Actualización de la parte de formación de PSF Madrid, creando áreas específicas para particulares, empresas y socios, así como una sección de cursos.
- Dotar de mayor contenido a la sección de multimedia: documentales, grabaciones, etc.
- Creación de un área de noticias y multimedia para la Plataforma de Psicología.
- Formación online

Conociendo el hecho de que la formación es un pilar importante para la consecución de los objetivos de PSF, hemos decidido hacer un mayor esfuerzo en este sentido. La aportación más importante ha sido la creación de la Plataforma de Formación Online de PSF. Dicha plataforma nos permite, entre otras cosas, lo siguiente:

- Formación a la carta.
- Contenidos gratuitos y de pago.
- Creación de la figura del tutor y la posibilidad de una mayor interacción tutor/alumno.
- Flexibilidad en la evaluación de los cursos, permitiendo varios tipos de evaluaciones: preguntas de texto, preguntas test, palabras faltantes en textos, etc.
- Seguimiento del progreso del alumno.
- Etc

Otro de los pilares en los que se ha trabajado este año es en la realización del curso online de Cooperación al Desarrollo (“El Viaje al Voluntariado”) en cooperación con Solidaridad Internacional (SI) y Arquitectos Sin Fronteras (ASF). Este trabajo forma parte de un acuerdo marco entre las asociaciones anteriores, mediante el cual se establece un marco de cooperación en futuras actividades de formación online y/o presencial en virtud de las necesidades de todas las organizaciones o de las detectadas y reclamadas por los socios y usuarios.

Creación de la Oficina Virtual de Memoria Histórica

En cooperación con la Oficina de Atención de Memoria Histórica, se crea la oficina virtual, donde se puede ver el trabajo de la oficina, así como servir de puerta de entrada a personas que deseen contactar con la misma. En ella, destacan las siguientes secciones:

- Publicaciones
- Áreas de trabajo
- Noticias
- Historias contra el olvido
- Fotogalería
- Música contra el olvido

Hasta aquí la **MEMORIA de PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS** -

MADRID sobre los trabajos y programas llevados a cabo en el año **2011**.

Si quieres informarte o si te interesa trabajar con **PSF-M** en alguna de nuestras áreas como voluntario/a no dudes en ponerte en contacto con nosotr@s.

Estos son nuestros datos:

PSF-M

c/ Francisco Madariaga, 30

28017 Madrid

Teléfono: 91 2335851 y 91 2335852

Web: [HYPERLINK "http://www.psicologossinfronteras.net"](http://www.psicologossinfronteras.net)
www.psicologossinfronteras.net

E-mail: [HYPERLINK "mailto:psf@psicologossinfronteras.net"](mailto:psf@psicologossinfronteras.net)
psf@psicologossinfronteras.net

Su quieres hacer aportaciones/donaciones:

Cuenta **PSF-M** Caja Navarra: 2054-0333-07-9147947367

Psicólogos Sin Fronteras - Madrid
CIF: G83230409
www.psicologossinfronteras.net
psf@psicologossinfronteras.net